

Hauptverwaltungen
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal

Barmenia
Allgemeine Versicherungs-AG

Barmenia
Krankenversicherung a. G.

Barmenia
Lebensversicherung a. G.

MITARBEITER

A 2 / 2017

30.01.2017

Außen- und Innendienst

Neu bei der Barmenia: Die Hunde-Operationskostenversicherung

An unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

In Deutschland gab es im Jahr 2015 in rd. 9 Mio. Haushalten mindestens einen Hund (Quelle: statista.de). Aber nur für rd. 5 %¹ der Hunde bestand eine Tier-Krankenversicherung, (davon sind 90 % reine OP-Versicherungen).

Dabei gibt es einen großen Bedarf an einer solchen Absicherung – denn Operationen können richtig teuer werden. So muss beispielsweise für eine Tumoroperation mit Ausgaben von ca. 400 EUR gerechnet werden, die in schwerwiegenden Fällen bis 1.000 EUR steigen können. Die OP eines Kreuzbandabrisses kann in die Haushaltskasse ein Loch von rd. 1.600 EUR reißen.

Ihre Absatzchancen in diesem Bereich sind hervorragend. Die große Zielgruppe der Hundehalter bietet Ihnen tolle Möglichkeiten der Kundenansprache. Sie können mit der Hunde-OP-Versicherung der Barmenia ein attraktives Produkt anbieten, das Ihnen auf einer sehr emotionalen Ebene einen Zugang zum Kunden ermöglicht. Und das in einem Marktumfeld, in dem Hunde-OP-Versicherungen nur von sehr wenigen Versicherern angeboten werden (das sind im Wesentlichen die Agila, Allianz, Helvetia, Tiergarant (Petplan)² und Uelzener).

Erfahren Sie auf den nächsten Seiten mehr über die neue Barmenia-Hunde-OP-Versicherung – insbesondere darüber:

- Was leistet die Barmenia-Hunde-OP-Versicherung?
- Welche Wartezeiten gelten?
- Wofür wird nicht geleistet?
- Wichtige Infos für den Vertragsabschluss
- Beitragsberechnung
- Welche Provisions- und Absatzregelungen gelten?
- Agentursystemsoftware eBASIS / Onlineabschlüsse / Verkaufsunterlagen

Wir möchten mit Ihnen die Hunde-OP-Versicherung erfolgreich an den Start bringen – lassen Sie uns die günstige Marktsituation nutzen – denn: "Der Tisch ist reichhaltig gedeckt"!

Freundliche Grüße!

gez. Ulrich Lamy
(Vorstand)

gez. Michael Groß
(HA Tarif BA)

¹ Heimtierstudie „Wirtschaftsfaktor Heimtierhaltung“ - Zur wirtschaftlichen Bedeutung der Heimtierhaltung in Deutschland von Prof. Dr. Renate Ohr, Universität Göttingen (November 2014)

² Petplan ist ein Handelsname der Tiergarant Versicherungsdienst GmbH und bevollmächtigter Assekuradeur der UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hogeveen in den Niederlanden.

Das leistet die Barmenia-Hunde-OP-Versicherung

- Erstattet werden die Kosten veterinärmedizinisch notwendiger Operationen (auch unter Teilnarkose)
 - bis zum **3-fachen Satz** der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT); die Notwendigkeit, den 3-fachen Gebührensatz abzurechnen, muss der Tierarzt begründen.
 - **ohne Jahresobergrenze;**
 - **ohne Selbstbeteiligung** (für einen Beitragsnachlass von 15 % kann die Hunde-OP-Versicherung mit einer Selbstbeteiligung von 20 %, maximal 250 EUR, vereinbart werden).
- Zusätzlich erstattet werden die Kosten
 - der **Untersuchung, die zur Feststellung der Diagnose – die zu der Operation führt - erforderlich war** sowie für daran **anschließende weitere Untersuchungen, die der Operationsvorbereitung dienen** (inkl. Vorbericht, klinische Untersuchungen sowie spezielle Untersuchungen wie z. B. Röntgen, Magnet-Resonanztomographie, Endoskopie, Biopsie, Labor);
 - **für die Nachbehandlung** (Wundbehandlungen, Untersuchungen) **bis zu 15 Tage nach der Operation** (inkl. z. B. Akupunktur, Homöopathie, Lasertherapie, Magnetfeldtherapie und Neuraltherapie, wenn deren Wirksamkeit und Wirkungsweise veterinärwissenschaftlich überprüft und dokumentiert sind).
- Die Barmenia zahlt einen **Zuschuss für Prothesen bis zu 500 EUR**. Dieser Betrag steht für die Vertragslaufzeit einmal zur Verfügung und kann erstmals nach einer Wartezeit von 24 Monaten in Anspruch genommen werden.
- **Kastration/Sterilisation** ist nach einer Wartezeit von 6 Monaten versichert, wenn dieser Eingriff wegen Entzündungen oder tumorösen Veränderungen der Geschlechtsorgane, hormonabhängigen sonstigen Tumoren durchgeführt werden muss.
- **Versicherungsschutz im Ausland** besteht für vorübergehende Auslandsaufenthalte bis zu 3 Monate innerhalb Europas, in den Mittelmeeranliegerstaaten sowie auf den Kanarischen Inseln, den Azoren und Madeira.
- **Weitere Barmenia-Vorteile:**
 - **Verzicht auf das ordentliche Kündigungsrecht – ab dem 4. Versicherungsjahr**
Zum Vorteil unserer Kunden verzichtet die Barmenia auf ihr ordentliches Kündigungsrecht (zum Vertragsablauf) – mit Beginn des vierten Versicherungsjahres. Nur für den Fall einer Sanierung des gesamten Vertragsbestandes bleibt das Kündigungsrecht bestehen.

- **Verzicht auf das Kündigungsrecht im Leistungsfall – ab dem 4. Versicherungsjahr**
Wie auch beim ordentlichen Kündigungsrecht verzichtet die Barmenia auf ihre Kündigungsmöglichkeit im Leistungsfall – ebenfalls mit Beginn des vierten Versicherungsjahres.
- **Innovationsklausel**
Wie auch bei den anderen Barmenia-eProdukten werden in der Hunde-OP-Versicherung künftige beitragsfreie Bedingungsverbesserungen automatisch Vertragsbestandteil.

Die speziellen Barmenia-Vorteile finden Sie in dem als Anlage 1 beigefügten Vergleich mit den Leistungen der anderen Anbieter.

Welche Wartezeiten gibt es?

Ist eine **Operation wegen eines Verkehrsunfalls** notwendig, leistet die Barmenia **sofort ab Vertragsbeginn**. Ansonsten beginnt der Versicherungsschutz 30 Tage nach dem Vertragsbeginn (= **allgemeine Wartezeit**).

Besondere Wartezeiten sind für bestimmte Krankheiten und Fehlentwicklungen vorgesehen:

Die Wartezeit beträgt **18 Monate für**

- Auswärtsstülpung des Lidrandes (Ektropium);
- Fehlentwicklung des
 - Ellbogengelenks (Ellbogengelenksdysplasie)
 - als Folge können weitere Erkrankungen wie auch Arthrosen auftreten.
 - Hüftgelenks (Hüftgelenksdysplasie);
- Ein- oder beidseitiges Fehlen des Hodens im Hodensack (Kryptorchismus).
- Kniegelenksverletzung (Patellaluxation: Verrenkung der Kniescheibe), die entwicklungsbedingt sein kann.
- Radius curvus: Wachstumsstörung im Bereich des Unterarms, die zu einer Fehlstellung der Gliedmaße führt.

Ein Vorteil der Barmenia ist, dass nach Ablauf dieser Wartezeit auch für z. B. Fehlentwicklungen der Ellbogen- und Hüftgelenke Versicherungsschutz besteht. Andere Versicherer schließen Leistungen hierfür komplett aus. Daher ist die Leistung für diese Erkrankungen auf jeweils einen einzigen Versicherungsfall begrenzt.

Die Wartezeit beträgt **6 Monate für**

- Einstülpung des Lidrandes (Entropium)
- Nabelbruch: Bezeichnet einen Durchbruch in der Bauchwand
- Medizinisch notwendige Kastration/Sterilisation

Wofür wird nicht geleistet?

Auch bei der Hunde-OP-Versicherung gibt es einige Fälle, für die wir nicht leisten. So sind z. B. nicht versichert Operationen

- auf Grund von Krankheiten, Unfällen oder Fehlentwicklungen, die bei Antragstellung bereits bekannt waren;
- Zahnsteinentfernen, kosmetische Zahnbehandlung, Zahnersatz sowie Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien;
- auf Grund von Krankheiten, die infolge von Epidemien oder Pandemien entstehen.

Die Kosten für Eingriffe für den Erhalt des "Rassestandards" sowie Eingriffe wegen spezieller, zuchtbedingter Fehlentwicklungen (z. B. zu langes Gaumensegel, zu kleiner Kehlkopf, zu geringer Durchmesser der Luftröhre) werden von der Hunde-OP-Versicherung ebenfalls nicht übernommen. Diese sogenannten "Rassestandards" und "Qualzuchten" überschreiten oft ethisch vertretbare Grenzen. Das möchte die Barmenia nicht unterstützen.

Wichtige Infos für den Vertragsabschluss?

- **Mindest-/Höchstalter**
Es können Hunde ab einem Alter von 3 Monaten versichert werden. Bei Abschluss der Versicherung darf der Hund das 7. Lebensjahr noch nicht vollendet haben;
- **Identifikation durch Chip/Tätowierung**
Versichert werden nur Hunde, die zur eindeutigen Identifikation entweder gechippt oder tätowiert sind. Im Vertragsabschlussprozess muss die Chip- bzw. Tätowierungsnummer eingegeben werden. Diese wird im Angebot und im Versicherungsschein dokumentiert. Damit ist eine eindeutige Zuordnung eingereicherter Rechnungen zum versicherten Hund möglich.
- **Versicherung von sog. "Kampf-/Listenhunden"**
Die Hunde-OP-Versicherung kann auch für die sog. "Kampf-/Listenhunde" abgeschlossen werden.
- **Risikoangaben**
Ein Vertragsabschluss ist möglich, wenn der Interessent durch entsprechende Eingabe im Angebotssystem bestätigt, dass der zu versichernde Hund alle Voraussetzungen erfüllt, die in der Anlage 2 genannt sind. Dieses Dokument wird als PDF im Abschlussprozess hinterlegt.

Beitragsberechnung

Die Beitragsberechnung ist sehr einfach. Es wird nach dem Alter des Hundes tarifiert. Es gibt diese 4 Altersklassen:

Monatsbeitrag inkl. Versicherungssteuer:	Selbstbeteiligung	
	ohne	20%, max. 250 EUR
ab einem Alter von 3 Monaten	17,90 EUR	15,22 EUR
ab dem 3. Geburtstag	19,90 EUR	16,92 EUR
ab dem 5. Geburtstag	21,90 EUR	18,62 EUR
ab dem 7. Geburtstag	23,90 EUR	20,32 EUR

Da das Risiko mit zunehmendem Alter des Tieres steigt, erhöht sich der Beitrag im Vertragsverlauf entsprechend der erreichten Altersstufe des Hundes (und zwar jeweils mit Beginn des auf den Geburtstag folgenden Versicherungsjahres).

Wenn der Tarif mit Selbstbeteiligung gewählt wird, spart der Kunde 15 % des Beitrages. Von den erstattungsfähigen Operationskosten trägt der Kunde dann 20 % selbst. Dieser Eigenanteil ist aber – anders als bei den Mitbewerbern – auf 250 EUR begrenzt.

Welche Provisions- und Absatzregelungen gelten?





























































Für die Hunde-OP-Versicherung gelten die gleichen Provisionsregelungen und –konditionen wie für die "Allg. Sachversicherungen". Der Absatz wird entsprechend der seit 01.01.2011 gültigen Regelungen bewertet. (7,15 Euro Netto-Jahresbeitrag = 1 AE – laufzeitunabhängig).

























































Agentursystemsoftware eBASIS / Onlineabschlüsse / Verkaufsunterlagen

Die neue eBASIS-Version mit der neuen Hunde-OP-Versicherung steht Ihnen ab dem 01.02.2017 zur Verfügung.

Über www.barmenia.de und www.barmenia-direkt.de kann die Hunde-OP-Versicherung online abgeschlossen werden.

In der Anlage 3 sind die Verkaufsunterlagen aufgeführt. Diese stellen wir Ihnen zum Download unter www.barmenia24.de bereit (Bereich Services, Download-Center oder nutzen Sie einfach den jeweiligen in der Anlage 3 genannten WebCode). Sobald die Werbepoststücke verfügbar sind, können Sie diese auf dem üblichen Weg bestellen. Austauschseiten zum Kurztarif erhalten Sie unmittelbar nach Drucklegung.

							
Erstattung bis zum 3-fachen Satz der GOT						Wahlweise 2-fach oder 3-fach	Wahlweise 1-fach oder 2-fach
Keine Begrenzung auf eine Jahres-Höchstersatzleistung		 Ausnahme: Verkehrsunfälle	Wahlweise 2.500 EUR oder unbegrenzt				
Prothesen-Kostenzuschuss							
Tarifvariante <u>ohne Selbstbeteiligung</u>							 Ausnahme: Eintrittsalter ≤ 5 Jahre
Operation unter Teilnarkose							
Keine Wartezeit bei Verkehrsunfall							
Allg. Wartezeit Erkrankungen	30 Tage	3 Monate	3 Monate	3 Monate	3 Monate	30 Tage	30 Tage
<u>Versichert sind auch:</u>							
– Kastration/Sterilisation, sofern medizinisch notwendig	 Wartezeit 6 Monate						
– Hüftgelenkdysplasie Fehlentwicklung des Hüftgelenks	 Wartezeit 18 Monate max. ein Vers.-Fall				 Wartezeit 6 Monate		

							
- Ellbogengelenkdysplasie (Fehlentwicklung des Ellenbogengelenks)	 Wartezeit 18 Monate max. ein Vers.-Fall				 Wartezeit 6 Monate		 max. 1000,- € max. zwei Vers.-Fälle
- Nabelbruch	 Wartezeit 6 Monate						
- Einstülpung des Lidrandes	 Wartezeit 6 Monate						
- Auswärtsstülpung des Lidrandes	 Wartezeit 18 Monate max. ein Vers.-Fall						
- Ein- oder beidseitige Fehlstände des Hodens (Kryptorchismus)	 Wartezeit 18 Monate max. ein Vers.-Fall						
Verzicht auf das Kündigungsrecht im Leistungsfall	 ab 4. Vers.-Jahr						
Innovationsklausel							
Auslandsdeckung	Europa plus außereuropäische Mittelmeer-Anlieger- staaten, Kanaren, Azoren und Madeira; max. 3 Monate	Europa max. 3 Monate	weltweit für die Dauer der Reise	weltweit max. 12 Monate	weltweit max. 4 Monate	Europa max. 3 Monate	Europa max. 6 Monate

Tier-Operationskostenversicherung

Erfüllt das zu versichernde Tier die nachfolgend aufgeführten Voraussetzungen nicht, so kann die Tier-Operationskostenversicherung nicht online abgeschlossen werden.

Falls Bedarf an einer weiteren Prüfung des Sachverhaltes oder an einer Erläuterung dieser Entscheidungsgrundlage besteht, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Abt. Vertrag Sach/HU unter der Telefonnummer 0202 438-3637 oder per E-Mail an: eprodukteba@barmenia.de.

Bei dem zu versichernden Tier sind alle folgenden Voraussetzungen erfüllt:

- In den letzten 6 Monaten vor Antragstellung/Angebots-erstellung wurde kein operativer Eingriff vorgenommen (mit Ausnahme einer medizinisch nicht indizierten Kastration/Sterilisation).
- Zurzeit ist kein operativer Eingriff erforderlich und auch nicht ärztlich angeraten (mit Ausnahme einer medizinisch nicht indizierten Kastration/Sterilisation).
- Es liegen keine der folgenden Erkrankungen vor:
 - Epilepsie,
 - Diabetes,
 - Schilddrüsenerkrankungen,
 - Allergien (mit Ausnahme von Futtermittelallergien),
 - Hüftgelenkdysplasie,
 - Ellenbogengelenkdysplasie,
 - Umfangsvermehrung/Tumore.
- Zur Identifikation wurde dem Tier ein Chip implantiert oder eine Identifikationsnummer tätowiert.

Wichtiger Hinweis:

Eine Bestätigung, dass das zu versichernde Tier alle Voraussetzungen erfüllt, ist nach bestem Wissen wahrheitsgemäß abzugeben.

Bei einer unrichtigen bzw. unzutreffenden Bestätigung kann die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG vom Vertrag zurücktreten bzw. die Leistung verweigern.

Mitteilung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht

Damit wir Ihren Versicherungsantrag ordnungsgemäß prüfen können, ist es notwendig, dass Sie die beiliegenden Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Es sind auch solche Umstände anzugeben, denen Sie nur geringe Bedeutung beimessen.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Versicherungsschutz gefährden, wenn Sie unrichtige oder unvollständige Angaben machen. Nähere Einzelheiten zu den Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht können Sie der nachstehenden Information entnehmen.

Welche vorvertraglichen Anzeigepflichten bestehen?

Sie sind bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung verpflichtet, alle Ihnen bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Wenn wir nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor Vertragsannahme in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, sind Sie auch insoweit zur Anzeige verpflichtet.

Welche Folgen können eintreten, wenn eine vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wird?

1. Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes

Verletzen Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht, können wir vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht haben wir kein Rücktrittsrecht, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklären wir den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleiben wir dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles
- noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Unsere Leistungspflicht entfällt jedoch, wenn Sie die Anzeigepflicht arglistig verletzt haben.

Bei einem Rücktritt steht uns der Teil des Beitrages zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

2. Kündigung

Können wir nicht vom Vertrag zurücktreten, weil Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht lediglich einfach fahrlässig oder schuldlos verletzt haben, können wir den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Im Fall der Kündigung bleiben wir für die bis zum Ablauf der Kündigungsfrist eintretenden Versicherungsfälle eintrittspflichtig. Endet das Versicherungsverhältnis durch unsere Kündigung, steht uns nur derjenige Teil des Beitrages zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat.

Unser Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

3. Vertragsänderung

Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Gefahrumstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen Vertragsbestandteil. Haben Sie die Anzeigepflicht grob fahrlässig oder fahrlässig verletzt, werden die anderen Bedingungen rückwirkend Vertragsbestandteil. Haben Sie die Anzeigepflicht schuldlos verletzt, werden die anderen Bedingungen erst ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Erhöht sich durch die Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung über die Vertragsänderung fristlos kündigen. Auf dieses Recht werden wir Sie in unserer Mitteilung hinweisen.

4. Ausübung unserer Rechte

Wir können unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nur innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von uns geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangen. Bei der Ausübung unserer Rechte haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Zur Begründung können wir nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die Frist nach Satz 1 nicht verstrichen ist.

Wir können uns auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Unsere Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsänderung erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsschluss. Dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt zehn Jahre, wenn Sie die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt haben.

5. Stellvertretung durch eine andere Person

Lassen Sie sich bei Abschluss des Vertrages durch eine andere Person vertreten, so sind bezüglich der Anzeigepflicht, des Rücktritts, der Kündigung, der Vertragsänderung und der Ausschlussfrist für die Ausübung unserer Rechte die Kenntnis und Arglist Ihres Stellvertreters als auch Ihre eigene Kenntnis und Arglist zu berücksichtigen. Sie können sich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder Ihrem Stellvertreter noch Ihnen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Übersicht der Verkaufsunterlagen:

Druck- nummer		Web Code
Tarif		
A 2430	Austauschseiten zum Kurztarif	13058
Botenerklärung		
A 3211	"Beauftragung zur Angebotserstellung - Sach/Haftpflicht/Kfz" (sog. "Botenerklärung")	13598
Beiblatt zu den Infopflichten		
A 3264	"Beiblatt zu den Informationspflichten vor Abschluss des Versicherungsvertrages" für die eProdukte	7336
Versicherungsbedingungen		
A 3392-02	Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Operationskostenversicherung für Tiere (AVB Tier-OP-Kosten) – Stand 01.01.2017	23704
Werbedruckstücke / Verkaufshilfen		
WS 1135	Highlightblatt	23768
WS 1136a	ePRINT -Mailing-Beilage	12088
WS 1140	ePRINT --Infokarte	12088
WS 1139	ePRINT --Plakat	12088
KA 020	ePRINT -Produktanzeigen 1- und 2-spaltig	12088